

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Bestellung und Lieferung der von der Alliance Catering Concept GmbH angebotenen Produkte.

## **1. Gegenstand der Vertragsvereinbarung, Anwendungsbereich**

1. 1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Paymentportal der Alliance Catering Concept GmbH, Stettiner Str. 9, 61449 Steinbach („Alliance Catering Concept GmbH“) gelten für alle Bestellungen des Kunden („Kunden“) der von der Alliance Catering Concept GmbH angebotenen Produkte („Angebot“) im Alliance Catering Concept Paymentportal <https://payment.kost-marketplace.de/> oder <http://payment.kost-marketplace.de/> („Paymentportal“) sowie die Abwicklung der Bestellung.

1.2. Das Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucher. Ein Verbraucher ist eine natürliche Person, die einen rechtsverbindlichen Geschäftsabschluss zu Zwecken tätigt, die nicht primär seiner oder ihrer kommerziellen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeschrieben werden können.

## **2. Vertragsschluss, Aufladeprozess, Kauf**

2.1. Mit Abschluss des Bestellprozesses im Alliance Catering Concept Paymentportal gibt der Kunde gegenüber der Alliance Catering Concept GmbH ein verbindliches Angebot für einen Vertragsabschluss für die Abholung des ausgewählten Angebotes an einer dafür definierten Stelle. Die Alliance Catering Concept GmbH nimmt das Angebot nach Abschluss der Bestellung mit Übertragung des Guthabens auf die Kundenkarte im Alliance Catering Concept Paymentportal an.

2.2. Der Kunde benötigt ein Kundenkonto zur Nutzung des Paymentportals.

2.3. Bei der erstmaligen Nutzung erstellt der Kunde im Paymentportal sein Kundenkonto. Zur Verifizierung fordert der Kunde einen Bestätigungslink an, der auf seine Emailadresse geschickt wird. Es kann nur ein EMailkonto pro Mitarbeiter bzw. Student verwendet werden. Diese Emailadresse wurde bei Ausgabe der Mitarbeiter- bzw. Studentenkarte durch die ausgebende Stelle hinterlegt und an Alliance Catering Concept GmbH übermittelt.

2.4. Der Bestellprozess im Alliance Catering Concept Paymentportal erfolgt in den folgenden Schritten:

Im ersten Schritt einer Aufwertung wählt der Kunde im Alliance Catering Concept Paymentportal zunächst den gewünschten Betrag in Euro aus. In Schritt zwei wählt der Kunde die Zahlart für seine Aufwertung aus. Im dritten Schritt registriert der Kunde seine gewählte Zahlungsart. Dieser Schritt ist einmalig bei erstmaliger Verwendung der ausgewählten Zahlungsart erforderlich. Mit Betätigung des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ schließt der Kunde den Aufwertungsprozess ab. Sollte der Aufwertungsprozess nicht funktionieren, wird dem Kunden eine Fehlermeldung gemeldet und er wird zum ersten Schritt einer Aufwertung zurückgeleitet.

2.5. Der Aufwertungsprozess stellt keinen Kauf dar. Es handelt sich lediglich um einen Guthabentransfer. Der Erwerb von Waren findet am eigentlichen Verkaufspunkt vor Ort an der Kasse statt.

2.6. Der Kunde hat die Möglichkeit, innerhalb der Alliance Catering Concept Paymentportal den Abholcode an andere Geräte zu verschicken und so seine Bestellung durch eine andere Person abholen zu lassen.

2.7. In der Alliance Catering Concept Paymentportal kann der Kunde jederzeit Einsicht in seine Bestelldaten nehmen und diese Allgemeine Geschäftsbedingungen im Dateiformat einsehen und ausdrucken.

### **3. Bezahlung**

Zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses entsprechend den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsteht auf Seiten des Kunden eine Leistungsverpflichtung gegenüber der Alliance Catering Concept GmbH. Der Kunde muss diese Zahlungsverpflichtung durch Nutzung einer Online-Zahlungsmethode bei einem Bezahldienstprovider erfüllen. Die Abwicklung der Bezahlung erfolgt über einen dritten Bezahldienstprovider, auf dessen Eingabeseite der Kunde während des Bestellprozesses weitergeleitet wird. Der Kunde wählt die von ihm gewünschte Bezahlart aus und ergänzt seine Daten beim Bezahldienstprovider. Im Anschluss gelangt der Kunde wieder zurück in die Alliance Catering Concept Paymentportal. Im Rahmen der Bezahlung wird die Alliance Catering Concept GmbH nur als technischer Dienstleister tätig und stellt lediglich die technische Plattform für die Bezahlung zur Verfügung. Die Autorisierung einer Zahlung, der Zugriff auf ein Zahlungskonto eines Kunden sowie der Transfer des Kaufpreises vom Zahlungskonto des Kunden erfolgt ausschließlich durch einen dritten Bezahldienstprovider, die von der Alliance Catering Concept GmbH beauftragt wurde. Während eines Bezahlvorgangs gelangt die Alliance Catering Concept GmbH zu keinem Zeitpunkt in den Besitz der zu übertragenden Daten. Die Bezahlungen werden vom dritten Bezahldienstprovider nicht gespeichert und können nach Abschluss des Bestellprozesses nicht wieder aufgerufen werden. Nach Maßgabe dieser Bestimmungen ist eine (teilweise) Rückerstattung einer Online-Zahlung nur dann möglich, wenn die Bestellung nicht (vollständig) geliefert werden kann. Die Bearbeitung der Rückerstattung dauert maximal 10 Werktage.

### **4. Stornierung der Bestellung durch den Kunden, Rückzahlung von Restguthaben**

Eine Stornierung der Bestellung ist zum gegebenen Zeitpunkt nicht vorgesehen. Bei Austritt des Kunden aus der Firma bzw. bei Beendigung des Studiums kann sich der Kunde sein Restguthaben auf sein Konto zurücküberweisen lassen. Dafür füllt er das entsprechende Formular „Rücküberweisung Kartenguthaben bei Austritt“ im Personalbüro bzw. in der Studienverwaltung mit Angabe seiner Kontoverbindung aus.

### **5. Widerrufsrecht, Ausschlussgründe**

5.1. Verbraucher im Sinne von Punkt 1 Abs. 1.2. dieser AGB haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht gemäß den nachfolgenden Bedingungen. Dem Verbraucher steht kein Widerrufsrecht zu und er kann seine Willenserklärung nicht widerrufen, soweit die von ihm bestellte Ware schnell verderben kann (insbesondere frisches Obst, Gemüse, Fleisch, Fisch o.ä. mit einem Mindesthaltbarkeitsdatum von weniger als 14 Tagen) oder deren Verfallsdatum schnell (in weniger als 14 Tagen) überschritten wird. Das Widerrufsrecht erlischt zudem vorzeitig bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

5.2. Bei Widerruf wird dem Verbraucher das Restguthaben von seiner Mitarbeiter- oder Studentenkarte zurückerstattet. Guthaben, das zum Kauf von Lebensmitteln oder Getränken im Sinne es Punktes 5.1 verwendet wurde kann nicht zurückerstattet werden. Für den Teil der Bestellung, der nicht unter die oben genannten Ausschlussstatbestände fällt, steht dem Kunden, soweit der Kunde Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist, ein Widerrufsrecht zu. „Verbraucher“ ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der Alliance Catering Concept GmbH, Stettiner Str. 9, 61449 Steinbach, Tel., E-Mail:, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **6. Beilegung von Beschwerden**

Kundeseitige Beschwerden betreffend das Angebot, der Bestellung oder der Ausführung des Vertrags mit der Alliance Catering Concept GmbH müssen gegenüber der Alliance Catering Concept GmbH geltend gemacht werden. Der Kunde kann diese Beschwerde dem Kundendienst der Alliance Catering Concept GmbH per E-Mail oder per Telefon unter den in der Alliance Catering Concept Paymentportal angegebenen Kontaktdaten einreichen. Sobald die Alliance Catering Concept GmbH die Beschwerde erhalten hat, wird sie zunächst mit einer Empfangsbestätigung antworten. Die Alliance Catering Concept GmbH ist bemüht, die Beschwerde so bald wie möglich zu bearbeiten.

## **7. Feedbackfunktion**

Die Alliance Catering Concept GmbH bietet den Kunden die Möglichkeit, ein Feedback zu den Gerichten sowie dem Abholort zu geben. Die Bewertung erfolgt innerhalb der Alliance Catering Concept MittagstischApp über ein Sternebewertungs-System.

## **8. Datenschutz und Datensicherheit**

8.1. Die Alliance Catering Concept GmbH nimmt den Schutz der personenbezogenen Daten der Nutzer der Dienste ernst und achtet bei der Verarbeitung personenbezogener Daten auf den Schutz der Privatsphäre der Nutzer.

8.2. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung sowie zu Datenschutz und Datensicherheit sind den Datenschutzhinweisen zu entnehmen.

## **9. Schlussbestimmungen**

9.1. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit den Nutzungsbedingungen ist Bad Homburg.

9.2. Auf das vorliegende Verhältnis zwischen dem Kunden und der Alliance Catering Concept GmbH findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf (CISG).

9.3. Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## **10. Informationen zur Online-Streitbeilegung**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. "OS-Plattform") geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen entstehen. Sie können die OS-Plattform unter dem folgenden Link erreichen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

## **11. Hinweis gemäß Paragraph 36 des deutschen Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes (VSBG)**

Die Alliance Catering Concept GmbH wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

Endkunden-Nutzungsbedingungen für das Paymentportal der Alliance Catering Concept GmbH

20/05/2021